УТВЕРЖДАЮ
Начальник
МУ «Грозненский РОО»
_____ Р.С. Сакказов
23.08.2022

ОТЧЕТ
об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг «НОКО-21» в МБУ ДО «Эколого-биологическая станция Грозненского муниципального района»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий	1. Размещение локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема	21.03.2022 г.	Сулиманова Эльза Абубакаровна зам. директора по ИКТ	1. Размещены локально нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего	21.03.2022 г.

обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.			контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	

2.Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	2. Размещение информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.04.2022 г.	Сулиманова Эльза Абубакаровна зам. директора по ИКТ Тазбиева Шумисат Рахмановна зам. директора по УВР	2. Размещена информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	01.04.2022 г.
3.Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	3.Размещение информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	21.03.2022г.	Сулиманова Эльза Абубакаровна зам. директора по ИКТ	3.Размещена информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	21.03.2022г.

4. Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	4. Размещение информации о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	19.04.2022г.	Сулиманова Эльза Абубакаровна зам. директора по ИКТ	4. Размещена информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	19.04.2022г.
5. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных	5. Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных	13.04.2022 г.	Сулиманова Эльза Абубакаровна зам. директора по ИКТ	5. Размещена информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных	13.04.2022 г.

программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)			программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	
6. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	6. Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	14.04.2022 г. .	Сулиманова Эльза Абубакаровна, зам. директора по ИКТ	6. Размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	14.04.2022 г.
7.Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным	7.. Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе	18.04.2022 г.	Сулиманова Эльза Абубакаровна зам. директора по ИКТ Адаев Мохмад Шараниевич, директор	7. Размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для	18.04.2022 г.

для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	.		использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
8. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	8.Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	18.04.2022 г.	Сулиманова Эльза Абубакаровна зам. директора по ИКТ Адаев Мохмад Шараниевич директор	8.Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	18.04.2022 г.

9. Разместить на официальном сайте организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	9. Размещение на официальном сайте организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	11.05.2022 г.	Сулиманова Эльза Абубакаровна зам. директора по ИКТ Осмаева Зура Ахмедовна и.о. директора	9. Размещена информация на официальном сайте организации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	11.05.2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Наличие и понятность навигации внутри организации	2.1 Обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации	20.05.2022 г.	Осмаева Зура Ахмедовна и.о. директора	2.1 Обеспечена наличие и понятности навигации внутри организации	20.05.2022 г.
2.2. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	2.2. Обеспечение наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	20.05.2022 г.	Осмаева Зура Ахмедовна и.о. директора	2.2. Обеспечена наличие и доступности санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	20.05.2022 г.

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие сменных кресел-колясок	3.1 Обеспечение наличия сменных кресел-колясок	01.06. 2022 г.	Осмаева Зура Ахмедовна и.о. директора	3.1 Обеспечена наличие сменных кресел-колясок	01.06. 2022 г.
3.2. Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	3.2.Обеспечение наличия и доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.06.2022 г.	Осмаева Зура Ахмедовна и.о. директора	3.2.Обеспечена наличие и доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.06.2022 г.
3.3.Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3.3.Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	02.06.2022 г.	Осмаева Зура Ахмедовна и.о. директора	3.3.Обеспечена дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	02.06.2022 г.
3.4. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	3. 4.Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводч	04.06.2022 г.	Осмаева Зура Ахмедовна и.о. директора	3.4.Обеспечены возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	04.06.2022 г.

	ика)	10.05.2022 г.			
3.5. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	3. 5. Обеспечение наличия альтернативной версии официального сайта организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению		Осмаева Зура Ахмедовна и.о. директора	3.5. Обеспечена наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	10.05.2022 г.
3.6.Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.6. Наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	15.06.2022 г.	Осмаева Зура Ахмедовна и.о. директора	3.6. Обеспечена помощь работникам организации, работники организации прошли необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - получили возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	15.06.2022 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					